

インターネット接続設定ガイド

宅内工事完了後、本紙を参考に
ご利用いただくパソコン・スマートフォンの接続設定をしてください。

ご利用期間中は、大切に保管してください

同梱物をご確認ください



※設定を始める前に、箱の中身がすべてそろっていることをご確認ください。万一、不足しているものがある場合は、サポートデスクまでお問い合わせください。

宅内工事後～インターネットご利用開始までの流れ

開通確認

宅内工事が完了したら、ONU前面のランプが、右記の状態になっていることをご確認ください。

※各ランプの詳細については、「簡易ユーザーガイド」でもご確認いただけます。

| ランプ名称 | 状態 |
|-------|----------|
| LINE | 緑点灯 |
| WAN | 緑点灯または点滅 |



インターネット接続設定

次ページを参照の上、ご利用いただくパソコンやスマートフォンとONUの接続設定をしてください。

※有線LANでインターネットをご利用される場合は次ページの図を参照ください。
※パソコンやスマートフォンの無線設定(Wi-Fi設定)をして、インターネットをご利用される場合は中面右ページ、または裏面を参照ください。

インターネット接続の確認

パソコンやスマートフォンでWebブラウザ(Internet Explorer, Firefox等)を起動してください。
Webページ(例: <http://www.google.co.jp/>)の閲覧が可能であれば、インターネットへ接続されています。

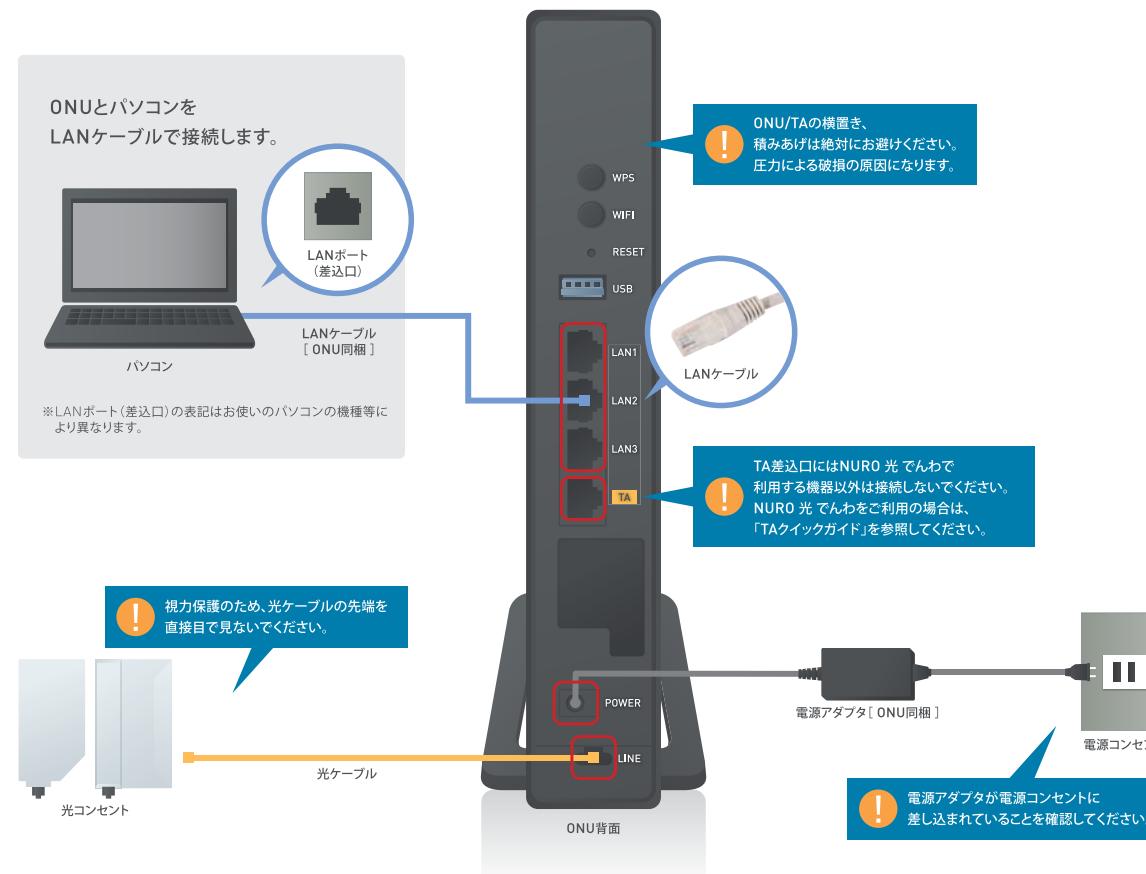
【快適ご利用いただくために】
同梱されているケーブル類の長さが足りない場合には、お客様の設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。

インターネットご利用開始

インターネット接続設定(有線LANで接続する場合)

ONUによって形・色が異なりますので、予めご了承ください。

※詳しくは同梱されている簡易ユーザーガイドをご覧ください。



インターネット接続設定(無線LANで接続する場合)

無線LANの設定に必要な値を確認する

ONU側面の「ネットワーク名(SSID)」と「暗号化キー」の値を確認してください。

【設定の前に】

◎お客様がご利用いただくパソコン・スマートフォンのワイヤレス設定を使って無線LANを設定します。あらかじめ無線LAN機能が有効になっていることをご確認ください。

◎ご利用いただくパソコン・スマートフォンの無線LAN機能を有効にする方法については、付属のマニュアルか、ご利用のメーカーにご確認をお願いします。

サポートデスクにお問い合わせいただいた場合、

「リモートサポート」(有償のサポートサービス)をご案内させていただく可能性がございます。

◎設定はONUの無線LAN電波が受信可能な場所で行ってください。

◎ONU側面のランプ(2.4G/5G)が緑で点灯していることをご確認ください。

【無線LAN設定値確認】

ONUは、工場出荷時の状態では、側面のラベルに記載された

無線LANの設定値(ネットワーク名(SSID)、暗号化キー)が設定されています。

無線LAN接続する場合は、この設定値をご利用の無線LAN端末に設定します。

※「ネットワーク名(SSID)」と「暗号化キー」は、半角英数字で入力してください。

「暗号化キー」は8ヶ字です。



※F660Aの場合、ネットワーク名(SSID)は「F660A-」から始まります。
※HG8045Jの場合、ネットワーク名(SSID)は「HG8045J-」から始まります。

Windows 8での設定

①スタート画面の右上にカーソルをあわせて表示されるチャームから「設定」を選択します。

②「設定」チャームから「利用可能」を選択します。



③表示されたネットワークの一覧から接続したい「ネットワーク名(SSID)」を選択し、接続(C)ボタンをクリックします。

※常時接続したい場合は、「自動的に接続する」にチェックを入れます。



④右記の画面でネットワークセキュリティキーに「暗号化キー」を入力し、「次へ(N)」を選択します。

※ONU本体のWPSボタンを押すと、暗号化キーの入力を省くことができます。WPSボタンは強く押しながらにしてください。

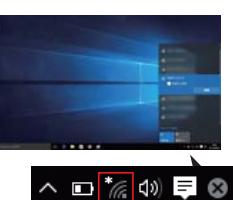


⑤再び「設定」チャームに戻り、接続状態になっていることを確認します。

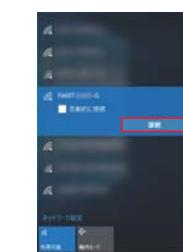
以上でネットワークの設定は完了です。

Windows 10での設定

①デスクトップ右下のタスクトレイに表示されている、ネットワークアイコンを選択します。

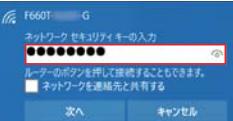


②ネットワーク設定画面で接続したい「ネットワーク名(SSID)」を選択し、接続ボタンを選択します。



③ネットワークセキュリティキーに「暗号化キー」を入力します。

※ONU本体のWPSボタンを押すと、暗号化キーの入力を省くことができます。WPSボタンは強く押しながらにして下さい。



④タスクトレイのネットワークアイコンを選択すると、現在の接続状況が表示されます。

以上でネットワークの設定は完了です。



NURO 光でんわ TAクイックガイド

このたびはNURO光でんわへのお申し込み、

誠にありがとうございます。

ステップに沿って、ご利用開始までの流れをご確認ください。

ご利用期間中は、大切に保管してください

<ご利用開始までの流れ>

※ONUに同梱されている「インターネット接続ガイド」もご確認ください。

インターネット接続確認 ※NURO光でんわの配線の前にご確認ください。

パソコンなどのWebブラウザを起動して、インターネット接続をお試しください。
Webページ[例: http://www.google.co.jp/]の閲覧が可能であれば、インターネットへ接続されています。

インターネットご利用開始(宅内工事完了)

STEP 1 機器(TA)の確認

STEP 2 機器(TA)の配線

新規発番でお申し込みの場合

インターネットご利用開始 翌日
NURO光でんわ
開通工事^{※1}
【必ずご確認ください】
お客さまの立会いは不要です。

番号ポータビリティでお申し込みの場合

インターネットご利用開始 約2~3週間後^{※2}
番号ポータビリティ工事

【必ずご確認ください】
お客さまの立会いは不要です。番号ポータビリティ工事予定日は、インターネットご利用開始前にご登録いただいた連絡電話宛にSMSにて通知いたします。

STEP 3 ランプ確認

STEP 4 通話確認

NURO光でんわご利用開始

【必ずご確認ください】
番号ポータビリティでお申し込みのお客さまは、前の事業者の電話サービスはこれ以降に解約してください。
ご利用開始月の月額料金は無料です。ただし、ご利用開始月に解約された場合は有料となります。

NURO光でんわご利用方法

Web明細登録完了ご案内郵送

*1インターネット回線と同時にお申し込みいただいた場合は、本機器(TA)をお届けする宅内に到着後、約5日前になります。*2インターネット回線と同時にお申し込みいただいた場合は、インターネット開通後に、NURO光でんわを単品でお申し込みいただいた場合は、約1~2週間かかります。

お問い合わせ窓口 接続設定・「NURO光でんわ」の設定・障害受付

0570-099-021 または 03-6705-8974

受付時間 10:00~18:00 ◎1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

STEP 1 機器の確認

NURO光でんわから
お届けする
レンタル機器

機器の確認の前にお読みください。TA(本製品)を正しく使用するために、必ずお読みになり、内容をよく理解されたうえでお使いください。

*設置を始める前に、箱の中身がすべてそろっていることを確認ください。万一不足しているものがある場合は、サポートデスクまでお問い合わせください。

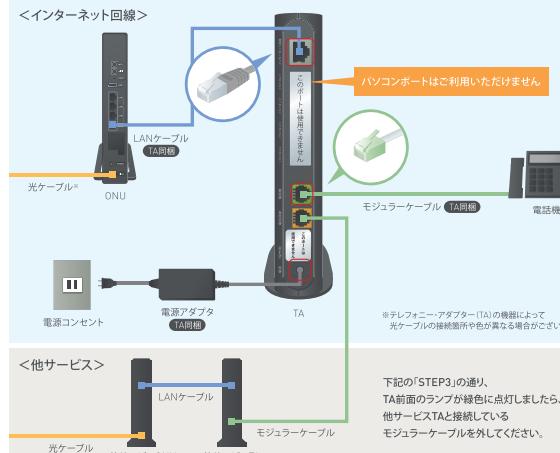
*機器に同梱されている説明書・各種ケーブル等を必ずご確認ください。箱の裏面に記載されている「説明書」は、本物のことです。

TA本体 電源アダプタ モジュラーケーブル(1本) LANケーブル(1本) その他同梱物 「NURO光でんわTAクイックガイド」(本紙)

STEP 2 機器の配線

すべての配線が終わるまで、TAの電源コンセントは差し込まないでください。

NTTフレッツひかり電話や、auひかり電話サービスなど、
他社サービスでご利用の電話番号を継続利用されるお客様



NURO光でんわサービスへ移行するまで、普段どおりにお使いください。

STEP 3 ランプ確認

NURO光でんわご利用開始予定期日になりましたら、
TAの電源を入れて5分程お待ちいただき、
右図のとおり、前面の【電源】【インターネット回線】
【電話】ランプが緑色に点灯していることを
ご確認ください。

【電話】ランプが緑色に点灯していることを
ご確認ください。

【電話】TAに電源が共用されている時に点灯します。点灯していない場合は、電源を一旦切り、再度電源を入れ直してください。【インターネット回線】ランプが正常に接続されている時に点灯します。TAが正常に接続されていなければ、回線になんらかの障害が発生している場合などは点灯しません。【電話】NURO光でんわの通話が可能となるときに点灯します。オレンジ色で点灯したり消えていくときはNURO光でんわの通話できません。【電話】NURO光でんわの通話が可能となるときはオレンジ色で点灯します。オレンジ色で点灯したり消えていくときはNURO光でんわの通話ができます。オレンジ色で点灯したり消えていくときはNURO光でんわの通話ができます。オレンジ色で点灯したり消えていくときはNURO光でんわの通話ができます。

その他のサービス

○電話接続 戸別新規登録した場合に、電話帳への掲載有無を確認するサービスです。

利用のご注意

NURO光でんわの利用の所について【ご利用場所情報】は、緊急通報受付機能、警報、消防、火災、保安、防犯、衛生、公共交通機関のための緊急連絡機能などを備えています。

●電話番号ダイヤル(171) 大規模な災害時、被災地との他の地域との間で安否等の連絡を音声で伝達するボイスメールサービスです。災害の発生で、被災地への通信が増加しながらいく状況になったときに提供を開始します。

●消費者ホットライン(180) 消費者者が提供するホットラインへ接続します。(所定の通話料がかかります。請求明細(WEB明細)上、ナビダイヤル電話として表示されます。)

●F0120、やF0800で始まる、フリーダイヤル等の着信課金サービス、ソフトバンク株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天コミュニケーションズ、アルテリア・ネットワークス株式会社の提供する着信課金サービスへの発信がご利用いただけます。

*0120のうち、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フリーフォン」をご利用いただけます。

○その他サービス

○ホワイトコール24 NURO光でんわからソーバック携帯電話への国内通話料が無料になるサービスです。詳しくはこちら▶https://www.nuro.jp/service/hikari/phone/sb.html

○利用料金

NURO光でんわの利用料金は、NTT東日本・NTT西日本の加入電話等のサービス料金と別途課金されることがあります。

●お問い合わせ窓口 接続設定・「NURO光でんわ」の設定・障害受付

お問い合わせ窓口 接続設定・「NURO光でんわ」の設定・障害受付

0570-099-021 または 03-6705-8974

受付時間 10:00~18:00 ◎1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

NURO光でんわのご利用方法

NURO光でんわのご利用方法

- NURO光でんわからNURO光でんわ/ケーブルライン/ひかりdeトーカ5/BBフォン光/BBフォン/M)/ホワイト光電話/おうちでのんわへの発信
- NURO光でんわから一般加入電話への発信
- NURO光でんわからIP電話(050番号)への発信
- NURO光でんわから携帯電話、またはPHSへの発信

そのまま相手先の電話番号を
ダイヤルしてください。

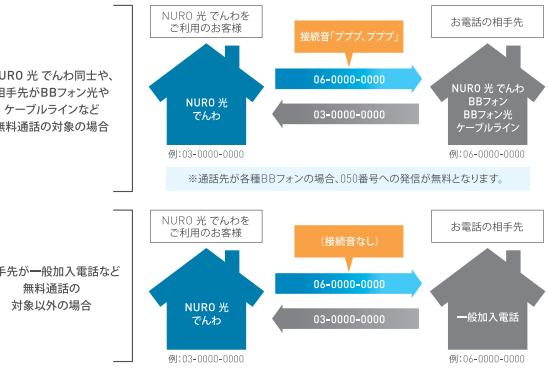
●NURO光でんわから海外への発信

「010」「+相手先の国番号」+
「相手先の電話番号」と
ダイヤルしてください。

! 相手先の電話番号[市外局番含む]の先頭の数字が「0」の場合は、
この「0」を除いてダイヤルしてください。

NURO光でんわの無料通話時の接続音について

NURO光でんわからNURO光でんわ/ケーブルライン/ひかりdeトーカ5/BBフォン光/BBフォン/M)/ホワイト光電話/おうちでのんわへの発信時には「ブブ、ブブ」という接続音が聞こえます。



通話相手への番号通知

NURO光でんわでは、相手先に番号の通知/非通知することができます。

- NURO光でんわお申込み時の通知/非通知設定
「発信番号通知サービス」の申込みによって、相手先への番号通知/非通知を設定できます。初期状態では「通知」に設定されています。

- 通話ごとの通知/通知
相手先番号の前に「186」(通知)、「184」(非通知)を付けてダイヤルすることで、通話ごとに番号の通知/非通知を選択できます。

- 発信時の操作による通知/非通知
「通話相手への番号通知」で「通知」を選択している場合

| 発信時の操作 | 番号通知 |
|-------------|------|
| 通常の発信 | 通知 |
| 「186」を付けて発信 | 通知 |
| 「184」を付けて発信 | 非通知 |

- 通話相手による発信番号通知の可否

| 通話相手 | 番号通知 |
|-------------|------|
| NURO光でんわ | 可 |
| 一般加入電話 | 可 |
| IP電話(050番号) | 可 |
| 携帯電話・PHS | 可 |
| 国際電話 | 不可 |

! 相手先に番号を通知する場合は、相手先がNTTナンバー・ディスプレイなどの番号表示機能を利用している必要があります。

緊急特番へ発信の際の番号通知

NURO光でんわを非通知設定でご利用の場合でも、「110」「118」「119」の緊急特番へダイヤルした場合に限り、お客さまの住所、氏名、電話番号を相手先機関へ通知します。

●相手先番号の前に「110」「118」「119」を付けてダイヤルした場合を除きます。ただし、相手先機関が発生に差し迫った危険があると判断し、当社に照会ができない場合は、各自に応じることができます。

NURO光でんわがつながらない場合

【番号ポータビリティでお申し込みいただいた場合】

●まずはこちらをご確認ください

①番号ポータビリティ工事予定期日を再度ご確認ください。マイページでご確認いただけます。

②番号ポータビリティ工事予定期日の場合、番号ポータビリティ工事は当日中に順次実施いたします。翌日以降に再度ご確認ください。

【番号ポータビリティ新規登録でのお申し込み共通】

①このケーブルの配線を本紙を参考にご参照のうえ、再度ご確認ください。

②ONUを再起動した後、TAも電源ケーブルを抜きもう一度コネクションに挿し直して再起動してください。

※上記手順で実施しても解決しない場合は、表面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

Web明細

通話料金と通話明細や、各サービスの契約状態を
WEB上でご確認いただけます。

詳しく述べこちら▶http://webmeisai.jp/nuro

●開通後は毎月「ルートレポート」が「ルートレポート」を郵便でお届けいたします。コードIDとパスワードはお客さまの個人情報となりますが、必ずお記憶ください。また、お問い合わせについては、個人情報保護のため電話番号(-0000)等でご対応いただけます。NURO光でんわにIE版明細に関するお問い合わせをされた場合は、NURO光でんわの申込みと共に、ルートレポートの会員登録をお願いいたします。