

「ひかり TV」重要事項説明

「ひかり TV」重要事項説明 Explanation

本サービスは株式会社 NTT ぷらら（以下、NTT ぷらら）の定める「ひかり TV for NURO ISP フリーサービス会員規約」「ひかり TV プラットフォームサービス利用規約」「ひかり TV ビデオサービス利用規約」+「ひかり TV for NURO ひかり TV 対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」「株式会社 NTT ぷららプライバシーポリシー」「ひかり TV WebW E-B 会員規約兼ひかり TV メールマガジン規約」「ひかり TV レビュー・レーティングサービス利用規約」「ぷららポイントプログラム利用規約」「ひかり TV エントリープラン・バリュープラン等利用規約」「株式会社 WOWOW 有料放送サービス約款『IPTV 同時再送信用』」「NHK オンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)」「ひかり TV ブックサービス利用規約」「ひかり TV ミュージックサービス利用規約」「ひかり TV ゲームサービス利用規約」「ひかり TV アプリサービス利用規約」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等「電話料金合算サービス利用に関する契約条件」により提供します。

(1)電気通信事業者の名称	株式会社 NTT ぷらら
(2)有料放送事業者の名称	株式会社アイキャスト
(3)電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先	<p>NURO 光のご契約内容に関するお問い合わせ</p> <p>●NURO 光(戸建/マンションミニ)をご利用のお客様</p> <p>NURO サポートデスク 電話番号:0120-65-3810</p> <p>[受付時間]9:00~18:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)</p> <p>●NURO 光 for マンションをご利用のお客様</p> <p>NURO マンションサポート 電話番号:0120-440-2600120-214-260</p> <p>[受付時間]9:00~2118:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)</p> <p>●</p> <p>NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客様</p> <p>光インターネットサポートデスク 電話番号:0570-099-084 または 03-6705-89720120-517-002</p> <p>[受付時間]10:00~18:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)</p> <p>ひかり TV for NURO のご契約内容に関するお問い合わせ</p> <p>ひかり TV カスタマーセンター 電話番号:009192-144 (通話無料)</p> <p>[受付時間]10:00~19:00 (年中無休)</p>

書式変更: フォント: 18 pt, 模様: 15% (自動 前景, 白 背景)

書式変更: 右: 12.5 mm, 上: 20 mm, 下: 20 mm

書式変更: フォント: 18 pt, 模様: 15% (自動 前景, 白 背景)

書式変更: フォント: 18 pt, 模様: 15% (自動 前景, 白 背景)

書式変更: インデント: 最初の行: 1 字

コメントの追加 [三宅 美沙子1]:

コメントの追加 [三宅 美沙子2]: 規約の名前修正

コメントの追加 [三宅 美沙子3]: 正式名称に変更

コメントの追加 [S4]: 要否を確認ください。

コメントの追加 [高橋 宏輝5R4]: 9/15 ぷらら様より一番後ろに「等」追加希望あり。今後のサービス拡大に伴い必要か。仮にサービス拡大した際に、改修はかけるが、それまでの保険として記載は可能か?

書式変更: ※印, 間隔 段落前: 0 pt, 段落後: 0 pt, タブ位置: 0.68 字(なし)

書式変更: ※印, 間隔 段落前: 0 pt, 段落後: 0 pt, タブ位置: 0.68 字(なし)

書式変更: フォント: (英) メイリオ, (日) メイリオ, 9 pt, 下線, フォントの色: ユーザー設定の色 (RGB (88, 89, 91))

書式変更

書式変更: 下線

書式変更

書式変更: 下線なし

書式変更: 下線なし

書式変更

書式変更

書式変更: 間隔 段落前: 0 pt, 段落後: 3 pt

書式変更: フォント: 太字

書式変更

書式変更

書式変更: 下線なし

書式変更: 間隔 段落前: 0 pt, 段落後: 3 pt

書式変更: 下線なし

書式変更: フォント: 太字

書式変更: インデント: 最初の行: 2 字

コメントの追加 [高橋 宏輝6]: 弊社コールセンター窓

書式変更

書式変更

書式変更: フォント: 太字

コメントの追加 [高橋 宏輝7]: 弊社コールセンター窓

書式変更: 下線

書式変更

	<p>ひかりTVカスタマーセンター [受付時間] 10:00~19:00 年中無休 [TEL]009192-144 (通話無料)</p> <p>WEB お問い合わせフォーム (https://www.hikaritv.net/support/inquire/) ※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社NTT ぷららが お客さまとの契約を代行して行っています。</p>
<p>(4)サービスの内容及び制限 内容</p>	<p>①サービス名称</p> <ul style="list-style-type: none"> ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV <u>for NURO</u>」 <ul style="list-style-type: none"> ※お申し込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。 <p>②契約について</p> <ul style="list-style-type: none"> 「ひかりTV <u>for NURO</u>」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。 ひかりTVチューナー<small>もしくはチューナー機能対応テレビ+PC1</small>台につき、サービスプラン1契約が必要となります。 光回線1回線につき、ひかりTVチューナー<small>もしくはチューナー機能対応テレビ+PC2</small>台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。 本申込は予約であり、「ひかりTV for NURO」に関する利用契約の成立及びサービスの提供利用開始は2018年3月1日以降となります。当該日よりも前の事前申し込みは可能です。契約成立後、会員証を速やかに送付いたしますらせて頂きます。 <p>③視聴に必要な動作環境</p> <p>以下の環境が必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「SNC」といいます）が提供する「NURO 光」サービス<small>フレッツ光回線</small>またはSNCが別途定める第三者（以下「光回線提供事業者」といいます）<small>光コラボレーション事業者</small>が提供する光回線提供アクセスサービス光回線には「B フレッツ」「フレッツ光ネクスト」等の品目及び細目が存在し、それに基づいて以下に記載する制約などが発生する場合があります。 <p>なお、本書における光回線の品目および細目は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ光」での名称を記載しております。</p> <p>その他の光回線をご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。</p> <p><NTT 東日本エリアのお客さま> フレッツ 光ネクスト、B フレッツ</p> <p><NTT 西日本エリアのお客さま> フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光プレミアム、B フレッツ+フレッツv6 アプリ、フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ、フレッツ 光マイタウン ファミリータイプ</p>

書式変更: フォント: 太字

書式変更: インデント: 最初の行: 2 字

書式変更: フォント: (英)+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色: 自動, スペル チェックと文章校正を行う

書式変更: 大項目, 間隔, 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置: 自動, タブ位置: 0.68 字(なし)

書式変更: 大項目, 間隔, 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置: 自動, タブ位置: 0.68 字(なし)

コメントの追加 [兼子8]: 削除

コメントの追加 [兼子9]: 削除

書式変更: 蛍光ペン (なし)

書式変更: 蛍光ペン (なし)

書式変更: 蛍光ペン (なし)

コメントの追加 [高橋 宏輝10]: NTT ぷらら様での追記事項

書式変更: 蛍光ペン (なし)

書式変更: ※印, インデント: 左: 0 mm, 右: 0 mm, 間隔, 段落前: 0 pt, 段落後: 0 pt, タブ位置: 0.68 字(なし)

※以下の光回線をご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。

※ひかりTV対応チューナーはNTTぶららよりレンタル（有料）にてご利用いただけます。チューナーはお客さまご自身でご用意いただけます。チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申し込みが必要です（有料）。チューナーはお客さまご自身でご用意いただくことも可能です。

※HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）が必要となります。

④視聴可能地域

日本国内

⑤視聴可能時期

「ひかりTV for NURO」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、テレビサービスおよびビデオサービスをはすぐにご利用いただけます。なお、2017年12月●

●テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただけます。

＜NTT東日本エリアのお客さま＞

1時間程度

＜NTT西日本エリアのお客さま＞

24時間程度（フレッツ光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度）

⑥ご利用上の注意

●本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やSNCまたは光回線提供事業者NTT東の光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。

●「ひかりTV for NURO」の4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。

●予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。

●契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。

テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。

サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。

●商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

コメントの追加 [高橋 宏輝14]: 元文章

※チューナーはお客さまご自身でご用意いただけます。

チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申し込みが必要です（有料）。

意図：チューナーレンタルが基本になるので、レンタルを先に記載したい

コメントの追加 [兼子16]: 削除

- テレビサービスのご利用にはNTT 東日本・NTT 西日本が提供するIPv6機能を使用します。NTT 西日本については「B-フレッツ」をご利用の場合、別途「フレッツv6アプリ」のご契約が必要です。
- ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
- 利用申し込み時またはその後、NTT ぷららに届け出た事項（住所・連絡先・回線種類等）に変更が生じた場合は、速やかにひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスとともに録画できません。
- 一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

お客さまのご契約プラン・料金等については、「ひかりTV for ISPフリー」ご利用のお客さまは、会員専用ホームページ「MyひかりTV」(<https://www.hikaritv.net/support/myhikaritv/>)にてご確認ください。

①料金設定

- プラン：月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス
 - お値うちプラン：月額 3,780円3,500円0080円 (税抜き税込) / 基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題
 - テレビおすすめプラン：月額 2,500円 (税抜き月額 2,700円2,620円700円 (税込) / 基本サービス・ベーシックチャンネル・ビデオサービスの一部
 - ビデオざんまいプラン：月額 2,500円 (税抜き) 月額 2,700円2,620円700円 (税込) / 基本サービス・ベーシックビデオ見放題・テレビサービスの一部
 - 基本放送プラン：月額 1,000円 (税抜き月額 1,080円1,080円 (税込) / 基本サービス
- バリュープラン (限定)：月額 1,080円 (税込) / ビデオサービスの一部
- エントリープラン (限定)：月額 378円 (税込) / ビデオサービスの一部
- お手がるプラン：月額 0円/なし

※オプションサービス (有料) については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金 (税込) を表示します。

※ビデオざんまいプラン・基本放送プランについては、ベーシックチャンネルのご利用はできません。お手がるプランについては、テレビサービスのご利用はできません。

(5)料金

コメントの追加 [兼子21]: プロフィール情報の変更はNURO 光センターへの連絡ではないでしょうか？

コメントの追加 [高橋 宏輝22R21]: 弊社側のニュアンスは申込後、会員証送付先変更やSTB回収の住所変更のニュアンス。

コメントの追加 [高橋 宏輝23R21]: 前提：本オプション住所変更少ない E/U がぷらら様に直接お電話⇒住所変更 許容するか A:実運用的に回収先などに

大竹さんへ 第一優先：削除する方向でいきます
or
ひかりTV for NURO に関する事項 (ガイド誌送付先住所・STB回収先住所・連絡先) を申込後にご変更が生じた場合は、速やかにひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。

コメントの追加 [兼子24]: 提携ISPモデルのお客様には「MyひかりTV」を提供しておりません。

書式変更: フォント：(英)+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色：自動, スペルチェックと文章校正を行う
書式変更: 大項目、間隔、段落後：0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置：自動, タブ位置：0.68 字(なし)

コメントの追加 [兼子25]: 2ねん割はキャンペーンの扱いなので、月額料金はISPフリーの料金を記載してください

コメントの追加 [高橋 宏輝26R25]: 変更しました

コメントの追加 [高橋 宏輝27R25]: 大竹さん 税込みでも問題ないでしょうか？

書式変更: インデント：左：12.7 mm, 行頭文字または番号を削除

	<ul style="list-style-type: none"> ● ひかりTVミュージックの月額基本料金：980円（税込） ● 標準レンタル受信装置＜シングルチューナーモデル、PM-700/ST-770/M-IPS200および4K対応受信装置＜ST-4100および同等機種＞＞月額972円（税込）の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。 ● ※NTT ぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。 ● ※1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります ● ※「ひかりTV 新規加入特典最大2ヶ月無料キャンペーン」対象プランは、「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオざんまいプラン」となります。 ● ※「ひかりTV 新規加入特典最大2ヶ月無料キャンペーン」の適用により、チューナーレンタル料金は、<u>利用開始月およびその翌月が無料となります以下の通りとなります。</u> ● ※「標準レンタル受信装置」「トリプルチューナー受信装置」をご利用の場合、<u>利用開始月およびその翌月が無料となります。</u> <p>②課金開始について</p> <p>「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお「ご利用開始月」は次の通りとなります。</p> <p>1-1- 弊社のチューナーレンタルをご利用された場合：<u>以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月</u></p> <p>3-2- 弊社のチューナーレンタルをご利用されない場合：<u>以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ※サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHKオンデマンド見逃し番組見放題パック。オプションサービスについては、ホームページ (https://www.hikariv.net/entry/) をご覧ください。
(6)上記(5)以外に負担する費用	<ul style="list-style-type: none"> ● SNCが提供する「NURO 光」サービスフレッツ光回線 または、<u>光回線提供事業者が提供する光回線提供光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス</u>が必要となります。 ● ※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。 ● <u>請求書発行手数料</u> <p>NTT ぷららは、料金等のお支払い方法としてひかりTV for ISPフリーサービス会員規約第20条に規定する方法の登録や申請がされていない場合、または登録された方法にてお支払いが確認できない場合、請求書を発行します。</p>

書式変更：インデント：左：6.3 mm

コメントの追加 [S30]: 必要かどうかご確認ください

コメントの追加 [高橋 宏輝31R30]: NTT ぷらら様HPを拝見すると、必要か

コメントの追加 [高橋 宏輝32R30]: 9/15 トリプルチューナー受信装置をお申し込みいただく場合、1,080円（税込）、⇒新規契約ではなく、交換する場合。または購入後に申込（ほぼ発生しない）ST-3400で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合⇒一律いただく
結論：必要とFIX

コメントの追加 [高橋 宏輝33]: ※基本放送プランは対象外 初月無料のみ。チューナーも初月無料。2か月目から課金s

コメントの追加 [高橋 宏輝34R33]: 「最大2か月無料キャンペーン」を「ひかりTV 新規加入特典」に変更

書式変更：大項目、間隔 段落後：0 pt、行頭文字または番号を削除、タブ位置：0.68 字（なし）

書式変更：フォント：（英）+本文のフォント（Century）、（日）+本文のフォント - 日本語（MS 明朝）、10.5 pt、フォントの色：自動、スペル チェックと文章校正を行う

書式変更：大項目、間隔 段落後：0 pt、行頭文字または番号を削除、文字の配置：自動、タブ位置：0.68 字（なし）

	<p>その場合、発行手数料162円(税込)をご負担いただきます。</p> <p>ただし、NTT ぶららがやむを得ないと判断する場合はこの限りではありません。</p>
(7)キャンペーン内容	<ul style="list-style-type: none"> ●本記載以外のキャンペーン適用がある場合、各キャンペーンごとの条件によって異なります。
(8)契約の変更・解約の方法	<ul style="list-style-type: none"> ●サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ☞ ※ひかりTV for NURO ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。 ☞ ※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。 ☞ ※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。 ☞ ※プレミアムチャンネルをお申し込み中で、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオぜんまいプラン・基本放送プラン以外のプランへの変更をされた場合、お申し込み中のプレミアムチャンネルは、即時視聴不可となりますのでご注意ください。その場合でも、プラン変更月のご利用料金は発生します。 ☞ ※プレミアムチャンネルの無料期間中の場合、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオぜんまいプラン・基本放送プラン以外へのプランへの変更は承っておりません。翌月以降にプラン変更をお願いいたします。 ●解約およびレンタルチューナーの回収等については、ひかりTVカスタマーセンター（受付時間 10:00～19:00 年中無休）009192-144(通話無料) ※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144（通話無料・携帯電話不可）または、サポートページ（https://www.hikaritv.net/support/）からお手続きください。
(9)解約および退会における制限	<ul style="list-style-type: none"> ●解約のお申し出がない限り、「ひかりTV for NURO」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）・オプション料金等が自動的に発生します。 ●サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。 <p>なお、ひかりTV対応チューナーをNTT ぶららよりレンタルされたお客さまで、レンタルチューナーをNTT ぶららのレンタル品です。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。</p> <p>（違約金額について）</p> <p>契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。</p> <p>1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。</p> <p>通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。</p> <p>なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。</p>

コメントの追加 [S39]: 要否をご確認ください。

コメントの追加 [神沢40]: 不要です。

コメントの追加 [高橋 宏輝41R40]: 削除する

書式変更: 大項目, 間隔 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置: 自動, タブ位置: 0.68 字(なし)

書式変更: 大項目, 間隔 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置: 自動, タブ位置: 0.68 字(なし)

コメントの追加 [兼子42]:

解約は NURO 光センターでの受付となります

コメントの追加 [高橋 宏輝43R42]: 解約は SNC

「解約および」を削除

書式変更: フォント: (英)+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色: 自動, スペル チェックと文章校正を行う

書式変更: 大項目, 間隔 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置: 自動, タブ位置: 0.68 字(なし)

書式変更: フォント: (英)+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, 下線なし, フォントの色: 自動

<p>(10)初期契約解除制度</p>	<p>会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。</p> <p>詳細につきましては会員登録証をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。
<p>(11)地上デジタル放送 IP 再放送サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ひかりTV for NURO で地上デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー（※1）が必要となります。 • 地上デジタル放送は一部エリアに限って提供しており、視聴いただくには、提供エリア内（※2）において SNC が提供する「NURO 光」サービス（※3） または、光回線提供事業者が提供する光回線提供 NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト（※3※4※5）」 または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス（※3） のご利用が必要となります。 • 光回線 1 回線にて、ひかりTV for NURO を複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴（録画含む）は最大 2 チャンネルまでとなります。 • 電波で受信する地上デジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。 • 電波で受信する地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。 • 電波で受信する地上デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。 • 携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）は、再放送サービスに含まれていません。 • ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。 • 諸事情により、ひかりTV for NURO で地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。 • NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHK の放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター（TEL : 0120-151515） または、http://www.nhk.or.jp/jushinryo/ 

書式変更：大項目、インデント：左：6.3 mm、右：0 mm、間隔 段落前：0 pt、段落後：0 pt、タブ位置：0.68 字(なし)

書式変更：※印、間隔 段落後：0 pt、行頭文字または番号を削除、タブ位置：0.68 字(なし)

書式変更：大項目、間隔 段落後：0 pt、行頭文字または番号を削除、文字の配置：自動、タブ位置：0.68 字(なし)

書式変更：フォント：(英)+本文のフォント (Century)、(日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝)、10.5 pt、フォントの色：自動、スペル チェックと文章校正を行う

	<ul style="list-style-type: none"> ●お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。 ●地上デジタル放送の提供エリアやご利用いただける光回線種別は限定されておりますので、引越しの際や、光回線契約を変更する予定もしくは変更された際は、必ずひかりTVカスタマーセンター（受付時間 10:00～19:00（年中無休）TEL：009192-144（通話無料）※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144（通話無料・携帯電話不可））にご連絡ください。 <p>(https://www.hikaritv.net/user/tuner/)でご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●※2：地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ (https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/) でご確認ください。 <p>なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。またひかりTV for NUROをお申込みのお客様において、NURO 光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)をご利用いただく住所 NURO 光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)取扱局 (SNCの事業所) の住所と、都道府県が異なる場合は、ひかりTV for NUROをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●※34：「NURO 光フレッツ 光ネクスト」サービスの提供エリア等については、SNCNTT 東日本・NTT 西日本まで、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスの提供エリア等についてお問い合わせください。また、光コラボレーション事業者が提供する
<p>(12)BS デジタル放送 IP 再放送サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかりTV for NURO で BS デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー（※1）が必要となります。 ●ひかりTV for NURO で提供する BS デジタル放送は、電波で受信する BS デジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信する BS デジタル放送に比べると数秒の遅延が起こり、チャンネル切替に時間がかかります。また、電波で受信する BS デジタル放送に比べると、独立データ放送を含むデータ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に差がある場合があります、チャンネルによっては相当の時間がかかることがあります。 ●データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信する BS デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。 ●NHK の BS デジタル放送の独立データ放送は、再放送サービスに含まれていません。 ●独立データ放送は録画できません。 ●電波で受信する BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。

コメントの追加 [高橋 宏輝44]: 9/15 NTT ぶら様削除でも可。NURO は地デジ視聴可能エリアのみのため、記載のパターン（引越し）は考えにくい。引越し行った場合、NURO 光とひかり TV も解約新規扱いの為

書式変更: フォント：（英）+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色：自動, スペル チェックと文章校正を行う

書式変更: フォント：（英）+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色：自動, スペル チェックと文章校正を行う

コメントの追加 [高橋 宏輝45]: ひかり TV for NURO の場合、異行政がある為、注意喚起が必要か。お客様お住い住所の県と NTT 局舎住所の県が異なる場合は、ご利用いただけません。0ABJ 番号上、提供不可の場合があるを参考？

コメントの追加 [高橋 宏輝46]: ご確認をお願い致します。

書式変更: 大項目 間隔 段落後： 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置：自動, タブ位置：0.68 字 (なし)

	<ul style="list-style-type: none"> ● 諸事情により、ひかりTV for NURO でBSデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBSデジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BSデジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。 ● NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター (TEL: 0120-151515) または、http://www.nhk.or.jp/jushinryo/) ● ひかりTV for NURO で提供するBSデジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTVカスタマーセンター (受付時間 10:00~19:00 (年中無休) TEL: 009192-144 (通話無料) ※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144 (通話無料・携帯電話不可)) にご連絡ください。 ● 対応チューナーをご利用で、お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオざんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご契約の方であれば、どなたでもご利用いただけます(ただし、プレミアムチャンネルは除く)。 <ul style="list-style-type: none"> ● ※1: BSデジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ (https://www.hikariv.net/user/tuner/) でご確認ください。
<p>(13)ご利用にあたっての禁止行為</p>	<p>お客さまのご利用行為が下記の事項に違反しているとNTT ぶららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為</u> ● <u>本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC以外の映像受信装置を用いて利用する行為</u> ● <u>レンタルチューナーの譲渡や転売 (オークションへの出品を含む) 等の行為</u> ● <u>刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為</u> ● <u>本サービスの運営を妨害する行為、又はNTT ぶららが承認していない営業行為</u> ● <u>本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為</u> ● <u>他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為</u> ● <u>その他NTT ぶららが不適切と判断する行為</u>

書式変更: フォント: (英)+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色: 自動, スペルチェックと文章校正を行う

書式変更: ※印, 間隔 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, タブ位置: 0.68 字(なし)

書式変更: フォント: (英)+本文のフォント (Century), (日)+本文のフォント - 日本語 (MS 明朝), 10.5 pt, フォントの色: 自動, スペルチェックと文章校正を行う

書式変更: 中項目, 間隔 段落後: 0 pt, 行頭文字または番号を削除, 文字の配置: 自動, タブ位置: 0.68 字(なし)

コメントの追加 [高橋 宏輝47]: ぶら様コメント) 明らかに不特定多数に視聴させると判断できた場合は、ぶららとして契約解除を可能とする 的な文言の追加を検討している とのこと。SNCより修正した重要事項説明を提示した後ぶら様に文言追加いただく

コメントの追加 [高橋 宏輝48R47]: 今回の第一次版のFIXでは、一旦これ以上の記載はなし でしょうか。