Reachモバイル

REVERSI

株式会社 リバーシ　REVERSI Co., Ltd.

▶ 所在地
〒980-0022　宮城県仙台市青葉区五橋1丁目6-2
KJビルディング9階

▶ Webサイト
https://reach-m.com

▶ Reachお客様サポートデスク
0120-901-724

▶ オペレーター対応時間
12:00〜21:00（年末年始を除く）

LINE公式
アカウント

サービスガイド

Reachモバイルで、
常識や当たり前を再考し
新しい未来を創造したい。

スマホの料金をもっと安く、番号はそのままでお使いいただけます。
自宅でも外出先でも、インターネットがサクサク使えるWi-Fiルーターもご用意。
Reachモバイルは今までの料金やプランをお客様目線で再考し、より良い未来を提供する努力をし続けます。

Reachモバイル

MVNOとは

1

毎月の月額基本料が月額590円～！

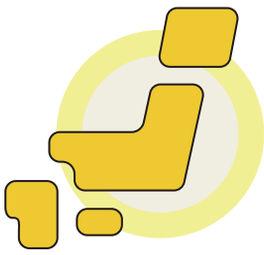
データ通信の場合、月額 **590 円～！**
音声機能を追加しても、月額 **1,290円～！**
大手携帯会社と比較すると比較的安価で使用可能！

※Reach ヒカリとセットの場合
※記載の金額は、すべて税別金額となります

2

日本全国広範囲の通信エリア

場所を選ばず、**広範囲での使用が可能**です！
NTT ドコモの通信回線の一定の帯域だけ
借り受けしているので、多くの地域でストレスフリー！



3

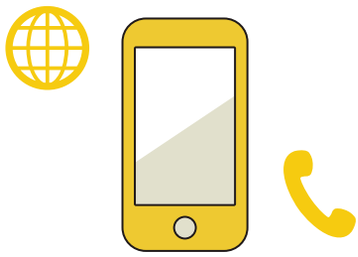
セットでさらにお得にお申し込み！

Reachヒカリとのセット契約または複数台ご契約
の場合、月額がさらに割引されます！
光回線もご家族のスマホも、まとめてお得に！

4

自由なプラン料金

お客様の**用途に合わせた各種プランをご用意！**
あまり使用しない方から動画を多く見られる方向け
など様々な使い方が可能です！



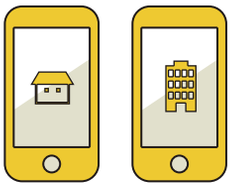
用途に合わせたプラン選択で
驚きの安さを体験してください！

5 国際電話も利用可能！

日本国内から**いつでもどこでも海外へ**
電話をかけたり、メッセージを送ったりできます。

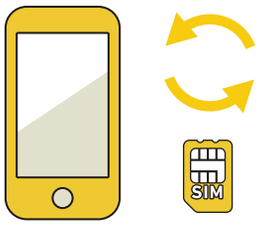
6 キッズ携帯や 2 台目としてご利用可能

2台目のスマホを考えられている方必見！
データ通信のみのプランもございますので、
通話をしない端末を用意することも可能です！



7 SIM カードで簡単のりかえ！

SIM カードを入れ替えるだけなので、
お客様のお好きな端末でご利用できます！
キャリア関係なく、のりかえ可能です！



8 10 分以内の通話なら何回かけても無料！のプレフィックス通話

①連絡先にプレフィックス番号を自動で一括登録
②標準電話アプリから手入力せずに電話を発信
③着信履歴からもプレフィックス番号を付けて電話を発信
④10 分間を超えても通話料が半額！

月額利用料

「用途」「容量」「オプション」を
選ぶだけのシンプルさ！

LINE、メールだけ必要な方

100MB/3日
月間1GB相当プラン

データ通信のみ 890円/月
Reach ヒカリセット価格 590円/月

音声通話
データ通信＋音声 1,590円/月
Reach ヒカリセット価格 1,290円/月

LINE、Twitter などの
SNS、ニュース、メールを楽しみたい方

3GBプラン

データ通信のみ 1,090円/月
Reach ヒカリセット価格 790円/月

音声通話
データ通信＋音声 1,790円/月
Reach ヒカリセット価格 1,490円/月

外出先で YouTube などの動画を見る方

7.5GBプラン

データ通信のみ 2,090円/月
Reach ヒカリセット価格 1,590円/月

音声通話
データ通信＋音声 2,790円/月
Reach ヒカリセット価格 2,290円/月

ゲーム、音楽などをよく利用する方

10GBプラン

データ通信のみ 2,390円/月
Reach ヒカリセット価格 1,890円/月

音声通話
データ通信＋音声 3,090円/月
Reach ヒカリセット価格 2,590円/月

ゲーム、音楽、動画などをよく利用する方

20GBプラン

データ通信のみ 3,190円/月
Reach ヒカリセット価格 2,690円/月

音声通話
データ通信＋音声 3,890円/月
Reach ヒカリセット価格 3,390円/月

【大容量】とにかくたくさん利用する方

10GB/3日
月間100GB相当プラン

データ通信のみ 3,890円/月
Reach ヒカリセット価格 3,390円/月

音声通話
データ通信＋音声 4,590円/月
Reach ヒカリセット価格 4,090円/月

■ **Reach モバイルでは使いきれなかった通信容量を翌月に繰り越し可能です。(3GB、7.5GB、10GB、20GB プランの場合)**

■ 掲載金額は、すべて税別金額となります。

安心オプション

オプション利用で
かしこく通話！

おトクに通話！ 通話オプションでんわサービス

10分かけ放題

10分以内の国内通話が
定額で何度でもかけ放題！

850円/月

通話料半額

国内通話が通常の54%OFF、
10円（税込）/ 30秒に！

月額料金 無料

※ご利用にはお申し込みが必要です。

⚠ 専用アプリを使わずに発信! すると、20円/30秒の通話料が発生します！

プレフィックスとは？

プレフィックス型通話アプリとは、相手先電話番号の前に「0063」のプレフィックス番号をつけて発信することで、通話料金が通常の半額になるサービスです。

iPhone版アプリ
PrefixPlus
プレフィックス番号一括登録

Android版アプリ
Quick電話
ダイヤラー＆電話帳アプリ

- 「通話オプションでんわ10分かけ放題」「通話オプションでんわ」のご利用には「通話オプションでんわ」アプリからの発信が必要です。
- 国内通話料（10分かけ放題の場合は10分超過後）は、10円（税込）/30秒となります。
- 電話転送サービスをご利用の場合には、本サービスは適用されません。
- お申し込みからご利用開始までに数日ほどかかります。
- プレフィックス通話は、SIM開通翌日反映となります。

※10分定額はプレフィックス アプリの使用で音声通話をご利用いただくサービスです。
アプリを使用(指定のプレフィックス番号を付加して発信)せずに通話した場合は、10分定額の対象になりません。

※記載の金額は、すべて税別金額となります

通話料金

項目	料金
国内通話	20 円 /30 秒
国内 SMS	3 円～

音声オプション

項目	料金
キャッチホン	200 円 / 月
留守番電話	300 円 / 月
転送電話	無料
国際ローミング	無料
国際電話・国際 SMS	無料

通話オプション

項目	料金
10 分定額 (個人)	850 円 / 回線・月
10 分定額 (法人)	2,400 円 / 回線・月
10 分以上の従量	10 円 /30 秒
10 分以内の通話で何回かけても無料！※1	

※1 プレフィックスを使用した場合

手続き費用

項目	料金
SIM 登録・配送手数料	3,400 円 / 件
SIM 再発行・配送手数料	3,400 円 / 件
SIM 種別切り替え手数料	3,400 円 / 件
MNP 転出手数料	3,000 円 / 件

その他

項目	料金
通信容量チャージ 1GB	1,000 円 / 件
固定グローバル IP 付与手数料	3,000 円 / 件
固定グローバル IP	1,000 円 / 月
解約違約金 （音声のみ 13ヶ月未満 ※）	いつでも 0 円 音声の場合のみ 9,800 円
SIM 損害金 紛失など	3,000 円
端末保障	500 円 / 月
口座引落手数料	100 円 / 月

※13ヶ月以降は 0 円で解約可能

お申し込み準備

下記の書類をご用意ください。

お申し込みに必要なもの

本人確認書類	・運転免許証 ・個人番号カード（マイナンバーカード） ・日本国パスポート ・在留カードまたは外国人登録証明書 ・被保険者証（補助書類が必要） 補助書類 ・公共料金領収書 ・住民票記載事項証明書 ※発行日より3か月以内で、現住所が記載されていること。
クレジットカード	契約者名義のクレジットカード、または預金口座をご用意ください。 【ご利用可能なカード】 VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club ※プリペイドカード、デビットカードはご利用できません。
MNP 予約番号	現在ご利用中の電話番号をそのまま引き継ぐには、MNP 予約番号と利用期限日付が必要です。 ※現在ご利用中の電話番号を引き継がず、新規で番号を取得する場合、「MNP予約番号や利用期限日付」は不要です。

MNP予約番号の取得について

※「MNP予約番号」は、現在お使いのキャリアにお問い合わせいただき取得していただく必要があります。
※MNP予約番号の有効期限は、発行から15日間です。
※MNP予約番号の発行には料金はかかりません。（再発行する際も料金はかかりません）
※予約番号を取得しただけでは、現在のキャリアは解約になりません。Reachモバイルを開通した時点で自動的に既存キャリアは解約となります。

ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
docomo	ドコモ携帯	151	9:00～20:00
	一般電話	0120-800-000	
	WEB（My docomo）	My docomoへログイン→「契約内容などオンライン手続き」→「ドコモオンライン手続き」→「携帯電話番号ポータビリティ予約（MNP）」→案内に従って進んでください。	9:00～21:30
	ショップ	身分証明書の提示が必要です。	店舗に準ずる
SoftBank	ソフトバンク携帯	＊5533	9:00～20:00
	一般電話	0800-100-5533	
	ショップ	身分証明書の提示が必要です。	店舗に準ずる
au	au携帯・一般電話共通	0077-75470	9:00～20:00
	ショップ	身分証明書の提示が必要です。	店舗に準ずる

お申込みの流れ

01 SIMカードの種別を確認

お使いの端末によりご利用いただけるSIMカードの種別が異なります。動作確認端末一覧から、お客さまの端末でご利用いただけるSIMカードの種別をご確認ください。

02 契約に必要なものを準備

①本人確認書類
②契約者名義のクレジットカード、もしくは預金口座
③MNP予約番号(電話番号を引き継ぎたい方のみ)
の3点をご準備ください。

03 お申し込み手続き

○パソコン、スマートフォンのどちらからでもお申し込みできます。
○「本人確認書類」写し(写真データ)のアップロードが必要となります。
○お申し込み完了後のキャンセルや返品、返金はできません。

04 SIMカード到着

発送から1日～3日程度で宅配便にてお届けいたします。
※SIMカードのお届けは、申込混雑状況によって前後する場合があります。

05 MNP転入切替

SIMカード到着後、マイページにログインをして、MNP切り替え希望日時をご予約ください。
※MNP（現在ご利用中の電話番号を引き継ぐ）をお申し込みの方以外は、Step. 6へお進みください。

06 初期設定＆ご利用開始

ご利用開始には、お客様ご自身で下記の設定を行っていただく必要があります。
①SIMカードの取り付け　②ネットワーク設定(※APN設定or構成プロファイル)　③メール設定(※前契約のキャリアメールは使えません。)

Q&A

よくいただく質問をまとめております。
掲載内容以外で質問がある際はお問い合わせください。

Q なぜ安いの？

A NTTドコモから回線を借り、設備費用などの経費をかけずにサービスを提供することで、品質の高いSIMをご提供することができます。

Q エリアは広いの？

A NTTドコモの回線に対応しているので、郊外でも都市部でも安定した通信でご利用いただけます。

Q メールアドレスの発行はできる？

A 発行可能です。
メールアドレス発行希望者には、【@reach-h.jp】を発行いたします。

Q 制限はあるの？

A 月間のご利用データ通信量を超えた場合、低速での使用となります。通信量チャージもあるので、必要であればご活用ください。

Q 決済方法は？

A 決済方法は、クレジットカード決済と口座引き落としをお選びいただけます。
※口座引き落としの場合は、口座引落手数料100円（税別）が別途かかります。

Q 解約するには？

A 解約の際には、サポートデスクにご連絡ください。
【Reachお客様サポートデスク】
0120-901-724　12:00～21:00
（年末年始を除く）

注意事項

ご契約をしていただく際の注意事項ですので、ご覧になった上でご契約ください。

（個人情報の定義） 個人情報とは、個人に関する情報であり、お名前、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等、特定の個人を識別し得る情報をいいます。

（個人情報の収集・利用） 当社は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集・利用いたします。当社による個人情報の収集・利用は、お客様の自発的な提供によるものであり、お客様が個人情報を提供された場合は、当社が本方針に則って個人情報を利用することをお客様が許諾したものとします。・ご注文された当社の商品をお届けするうえで必要な業務・新商品の案内等、お客様に有益かつ必要と思われる情報の提供・業務遂行上で必要となる当社からの問い合わせ、確認、およびサービス向上のための意見収集・各種のお問い合わせ対応

（個人情報の第三者提供） 当社は、法令に基づく場合等正当な理由によらない限り、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

（個人情報の管理） 当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために、運営管理責任者を設置し、十分な安全保護に努め、また、個人情報を正確に、また最新なものに保つよう、お預かりした個人情報の適切な管理を行います。